

1. Ruka Safaris Oy:n varausehdot majoituskohteissa:

Ruka Safaris Oy noudattaa alla mainittujen majoituspalveluiden varaamisessa ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Varausehdot astuvat voimaan heti varauksenteon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvalla alaikäisellä tulee olla huoltajan kirjallinen suostumus, joka tulee toimittaa Ruka Safaris Oy:lle ennen matkaa.

Varaaminen ja maksaminen:

Asiakas varaa haluamansa kohteen Ruka Safaris Online- varausjärjestelmästä, sähköpostitse tai puhelimitse. Online varausjärjestelmässä koko majoitusvarauksen loppusumma erääntyy varaushetkellä verkkomaksuna. Sähköpostitse tai puhelimitse tehtyihin varauksiin asiakas saa laskun tai mahdollisuuden maksaa verkkomaksuna. Varauksen teon jälkeen asiakas saa kirjallisen varausvahvistuksen.

Peruutukset kesäkaudella ajalla 1.5.- 31.10. (Villa Rukan Huurre A&B, Alinan Tupa, Karhun Maja, Papin Talo Apartments, Wilderness Hotel Papin Talo, Luhtiaitta, Kesäaitta, Papin Talo 6mh, Iisakki Glass Village, Tonttula ja Vanha Karhu Apartments):

Peruutuksista tulee ilmoittaa Ruka Safaris Oy:lle aina kirjallisesti sähköpostilla. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto on saatettu Ruka Safaris Oy:n tiedoksi. Mikäli varauksen alkuun on enemmän kuin 30 päivää, on hän oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta peruutuskuluja 50€. Mikäli varauksen alkuun on vähemmän kuin 30 päivää varaaja ei ole oikeutettu saamaan rahojaan takaisin. Varauksen peruutuksen syynä ollessa varaajan tai lähiomaisen vakava sairastuminen, onnettomuus tai kuolema, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta peruutuskuluja 50 €. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Ruka Safaris Oy:lle.

Peruutukset kesäkaudella ajalla 1.5.- 31.10. (seuraavat kohteet: Otsolinna, Luppolinna):

Peruutuksista tulee ilmoittaa Ruka Safaris Oy:lle aina kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto on saatettu Ruka Safaris Oy:n tiedoksi. Mikäli varaus peruutetaan 45 vrk tai aiemmin ennen majoitusajankohdan alkua veloitetaan 50 € peruutuskulut. Peruutuksista 44-31 vrk ennen majoitusvarauksen alkua veloitetaan toimistokulut 10 € + 50% majoituksen kokonaissummasta, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua. Peruutuksista 30 vrk tai myöhemmin varauksen alkua peritään 100 % majoituksen kokonaissummasta, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua. Varauksen peruutuksen syynä ollessa varaajan tai lähiomaisen vakava sairastuminen, onnettomuus tai kuolema, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta peruutuskuluja 50 €. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Ruka Safaris Oy:lle.

Peruutukset talvikaudella ajalla 1.11.-30.4. (kaikki kohteet):

Mikäli varaus peruutetaan, ei maksua palauteta. Varauksen peruutuksen syynä ollessa varaajan tai lähiomaisen vakava sairastuminen, onnettomuus tai kuolema, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta peruutuskuluja 50 €. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Ruka Safaris Oy:lle.

Ruka Safaris Oy:n oikeus peruuttaa varaus:

Ruka Safariksellä on oikeus peruuttaa varaus ja pidättää toimistokulut ja ennakkomaksut, mikäli varauksen kokonaissummaa ei ole maksettu edellä mainituin ehdoin. Muut Ruka Safariksen peruutus-oikeudet johtuvat ylivoimaisesta esteestä, force majeuresta. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin.

Avaimet ja loma-asunnossa oleskelu:

Ruka Safaris ilmoittaa asiakkaalle avaimen saamisesta/noudosta viimeistään vuorokautta ennen majoitusajankohtaa. Samalla Ruka Safaris sopii avaimen palautuksesta asiakkaan kanssa. Kadonneesta avaimesta peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Majoitusvuorokausi majoituskohteessa alkaa tulopäivänä klo 16 ja päättyy lähtöpäivänä klo 12. Ruka Safariksen majoituskohteisiin* sisältyy automaattisesti normaali** loppusiivous. Väliasiavouksista huolehtii asiakas itse. Luppolinna, Majatalo Rukassa, Karhun Majassa, Vanha Karhu Apartmentsissa, Papin Talossa, Wilderness Hotel Papin Talossa ja Papin Talo Apartmentsissa sisältyvät lisäksi liinavaatteet ja pyyhkeet. Villa Rukan Huurteessa, Alinan tuvassa, Luhtiaitassa, Tonttulassa ja Kesäaitassa liinavaatteet lisähinnasta 16 € / setti. Kohteissa on myös astiasto mökin kapasiteetiksi ilmoitetulle henkilömäärälle. Kohteissamme, jossa on takka, on myös takkapuut. Takkapuiden määrä määritetään varauksen pituuteen. Otattehan huomioon, että takka ei ole mökin lämmitysmuoto. Kaikki huoneistomme ovat savuttomia. Mikäli huoneistossa tai mökissä tulee ylimääräistä siivottavaa ja pyykättävää on Ruka Safariksellä oikeus periä lisäsiivousmaksua vähintään 100 €. Lemmikkieläimet ovat sallittuja vain Alinan Tuvassa lisämaksusta 50 € / varaus sekä maksutta aittoihin. Ilmoittamattomista ja varaamattomista lemmikeistä peritään lisäsiivousmaksu 100 €.

* Poisluettuna Kesäaitta, Luhtiaitta ja Tonttula, joiden loppusiivous on asiakkaan vastuulla

** Normaali loppusiivous sisältää mökin yleissiivouksen ja liinavaatteiden vaihdot. Majoituskohteessa huonekalujen tulee olla samoissa paikoissa kuin tullessanne, ylimääräiset roskat/pullot/tölkkit tulee olla kerättyinä ja tiskit tiskattuina / koneeseen laitettuna ennen kuin poistutte majoituskohteesta. Ylimääräisistä tekstiilipesuista perimme lisähinnan.

Henkilömäärä:

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Loma-asunnon maksimihenkilömäärää ei saa ylittää. Teltan, asuntoauton ja -vaunun tai vuokrattavien palveluiden (esim. kylpylalu) käyttö loma-asunnon tontilla on kielletty. Ruka Safariksellä löytyy erillisiä saunatiloja ulkoporekylpy mahdollisuuksineen sekä erillinen leirintäalue asuntoautoille ja -vaunuille.

Vahingot ja reklamaatiot:

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Loma-asunnon varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi Ruka Safaris Oy:lle, jolloin niihin on mahdollista puuttua heti. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

2. Ruka Safaris viikko-ohjelmien varausehdot verkkokaupassamme:

Seuraavia varausehtoja sovelletaan Ruka Safaris Oy:n tarjoamiin viikko-ohjelmamasafareihin. Ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi ja velvoittaviksi kun asiakas on suorittanut sopimusehdoissa mainitun maksun. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi, oikeudet muutoksiin pidätetään.

Palvelut ja hinnat: Palveluiden hinnat ja ohjelmakuvaukset on esitetty verkkokaupan tuotekuvauksissa. Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron. Ohjelmat toteutetaan säävarauksella ja ohjelman sisällön järjestys voi vaihtua meistä riippumattomista syistä. Ruka Safaris Oy pidättää oikeuden muuttaa ohjelmien kestoja, reittejä ja sisältöä ilman ennakko ilmoitusta, mikäli katsoo sen olevan asiakkaan parhaaksi ja turvallisuuskäytännöt näin edellyttävät. Ruka Safaris Oy pidättää myös oikeuden keskeyttää ohjelma yksittäisen henkilön osalta, mikäli hänen arvioidaan olevan vaaraksi itselleen tai muille.

Varaukset: Varaus vahvistetaan maksun yhteydessä. Maksu voidaan suorittaa verkkokaupassa verkkopankkipalveluita tai luottokorttia käyttäen. Koko maksu erääntyy maksuun varaushetkellä.

Peruutukset: Peruutukset ja muutokset tulee ilmoittaa Ruka Safaris Oy:lle, sales@rukasafaris.fi tai soita numeroon +358 (0)8 8521610. Kaikki muutokset tulee tehdä kirjallisesti (sähköposti) normaaleja toimistoaikoja noudattaen. Mikäli peruutatte varauksenne vahvistamisen jälkeen, noudatetaan seuraavia ehtoja: Mikäli tilauksenne peruuntuu viimeistään 8 vuorokautta ennen ohjelman alkua, pidätämme toimisto – ja peruutuskulut 10 €. Mikäli tilauksenne perutaan myöhemmin kuin 8 vrk ennen ohjelman alkua pidätämme 100 % tilauksen arvosta.

Raskaana olevat naiset: Ruka Safaris Oy ei suosittele motorisoiduilla ajoneuvoilla toteutettavia ohjelmia raskaana oleville naisille. Ajon aikana syntyvä värinä ja moottorikelkan pakokaasut voivat olla haitallisia sikiölle.

Vastuuvakuutus: Ruka Safaris Oy:llä ja sen käyttämillä yhteistyökumppaneilla on voimassa oleva lain edellyttämä vastuuvakuutus.

Liikennevakuutus: Kaikissa ohjelmien aikana käytettävissä moottoriajoneuvoissamme on liikennevakuutus.

Moottorikelkka ja RZR- safarit: Moottorikelkka- ja RZR- safareilla tapahtuvissa vahinkotilanteissa kuljettajan omavastuuosuus on max 1000 €. Kuljettaja sitoutuu korvaamaan ajoneuvolle aiheutuneet vahingot ja korjauskustannukset tähän euromäärään saakka. Ennen ohjelman alkamista on mahdollisuus ostaa 25 € hintainen omavastuualennus, joka pienentää omavastuuosuuden 150 € / vahinko. Omavastuuosuus on aina henkilökohtainen ja se kattaa vain yhden ohjelman/safarin. Ruka Safaris Oy suosittelee ottamaan myös henkilökohtaisen matkavakuutuksen.

Moottoriajoneuvon kuljettajan tulee olla vähintään 15 vuotta täyttänyt ja omata voimassa oleva T-ajokortti. Suomen laki kieltää moottoriajoneuvon kuljettamisen alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena.

Sovellettava laki: Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla, mutta mikäli sopimukseen ei päästä, ratkaistaan riidat Oulun käräjäoikeudessa.

Ylivoimainen este: Mikäli sopijapuoli on estynyt täyttämästä tämän sopimuksen mukaista tai siihen muutoin perustuvaa velvollisuuttaan johtuen sopijaosapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta, sopijapuolesta riippumattomasta ja poikkeuksellisesta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon (kuten sota, tulipalo, luonnonmullistus, kuolema, yleisen liikenteen, lentoliikenteen (ei koske aikataulujen myöhästymistä), maksuliikenteen, tietoliikenteen tai sähkönjakelun keskeytyminen) sopijaosapuolten velvollisuus sopimuksen mukaisten ehtojen täyttämiseksi keskeytyy molemmien puolin tämän ylivoimaisen esteen keston ajaksi.

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla: Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7,40100 Jyväskylä Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit: Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.